

# **POLITIKA KVALITY**

## **Leseft International s.r.o.**

Leseft International s.r.o. provádí nákup a prodej polotovarů, komponentů a zařízení pro jadernou energetiku.

Při realizaci svých obchodních aktivit v oblasti jaderné energetiky chceme systémovým přístupem dosáhnout vysoké kvality našich poskytovaných služeb a splnění požadavků a očekávání našich zákazníků.

Naším prioritním záměrem je zvyšovat naši konkurenceschopnost a stát se vyhledávaným dodavatelem v oblasti jaderné energetiky, jak na tuzemském, tak i na zahraničním trhu.

Vedení společnosti Leseft International s.r.o. vyhláší Politiku kvality s následujícími zásadami:

1. Uspokojovat potřeby a očekávání našich zákazníků.
2. Poskytovat naše služby v souladu s právními a jinými požadavky.
3. Uplatňovat týmovou práci, zvyšovat motivaci a odbornou způsobilost našich zaměstnanců se zaměřením na kvalitu poskytovaných služeb.
4. Vytvářet a udržovat vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli založené na vzájemné důvěře, korektnosti a vysoké kvalitě poskytovaných služeb.
5. Monitorovat a vyhodnocovat úroveň spokojenosti našich zákazníků.
6. Analyzovat příčiny nežádoucích stavů a včas přijímat potřebná opatření pro zlepšování kvality poskytovaných služeb.
7. Neustále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb v souladu s nejnovějšími technickými poznatky a požadavky našich zákazníků.

Vedení společnosti Leseft International s.r.o. se zavazuje poskytovat podporu, potřebné zdroje a vytvářet podmínky umožňující plnění zásad vyhlášené Politiky kvality, stanovení a splnění cílů kvality a neustálé zlepšování systému managementu kvality.

Od zaměstnanců Leseft International s.r.o. vedení společnosti očekává, že v rámci svých kompetencí a odpovědností aktivně přispějí k trvalému plnění zásad vyhlášené Politiky kvality, stanovených cílů kvality, požadavků systému managementu kvality a jeho dalšího zlepšování.



V Ostravě dne 1.7.2019

Ing. Lev Seferjan

jednatel společnosti Leseft International s.r.o.